

Présentation du dispositif RETEX (retour d'expérience)

Notre Club cherche à **soutenir** ses adhérents et à **valoriser** une pratique réflexive, afin d'améliorer en permanence la sécurité et le confort de tous les pratiquants, encadrants et participants. Dans le cadre du « Plan de Prévention et de Sécurité », le comité directeur a validé la mise en place d'un dispositif de Retour d'Expériences (Retex) qui pourra être déclenché lors d'incidents ou d'accidents dans nos pratiques.

Il s'agit de proposer une démarche aux encadrants et aux participants lors d'évènements difficiles et aussi **d'en partager collectivement les enseignements, sans jugement.**

Le dispositif Retex est animé par un **Groupe Facilitateur** de 4 personnes, membres du Club, formées à l'accompagnement d'équipes et à l'analyse des situations d'accidents liés à nos activités de montagne. (Michel Rousseau, Nadine Buès, Michel De lepeleire, Fabien Berthelot).

Nous sommes partis du constat qu'il nous arrive, dans nos pratiques, des incidents, généralement bénins mais qui auraient pu se transformer en accidents. Tous les pratiquants et notamment les encadrants en sont conscients. Ces incidents sont parfois tus, restent à l'intérieur du groupe et souvent, sont encore présents après plusieurs années.

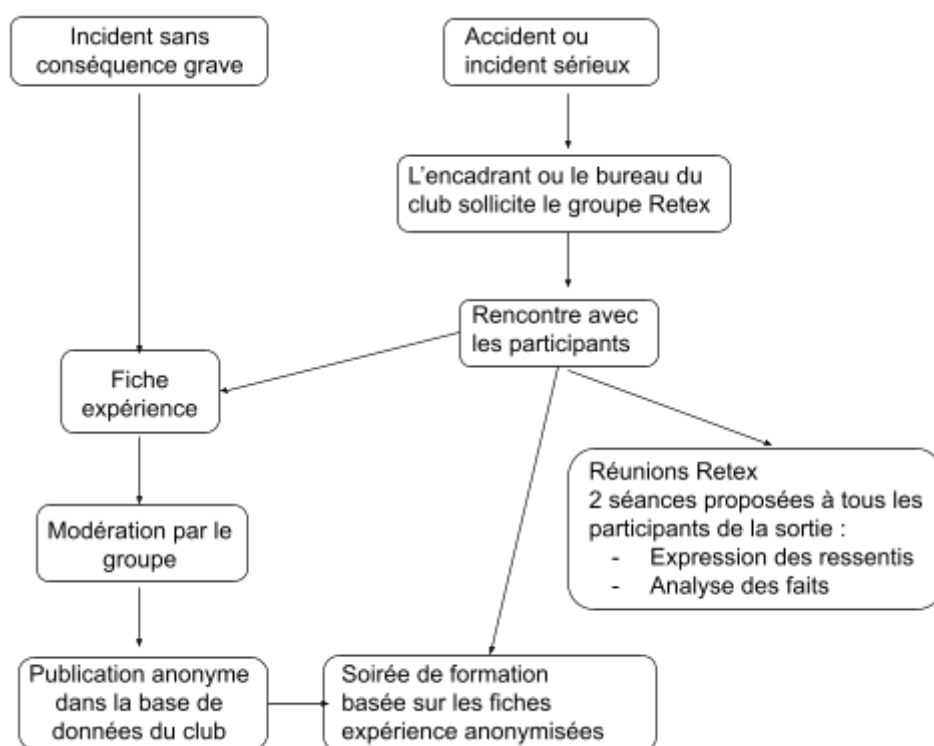
Le positionnement du Groupe Facilitateur

Transformer ce qui a été difficile en occasions de progrès. Nous commençons tous en effet des erreurs, autant qu'elles soient profitables. Il ne s'agit pas de culpabiliser qui que ce soit, ni de porter des jugements mais de vous redonner la parole et l'occasion d'exprimer ce que vous avez vécu, de partager vos points de vue, et une analyse de la situation dans un cadre bienveillant, rigoureux et confidentiel.

Le dispositif Retex se compose de trois démarches complémentaires, mises en oeuvre en fonction de chaque situation particulière :

1. Les **fiches expériences** pour les incidents sans conséquences graves. La modération des contenus est assurée par les membres du Groupe Facilitateur. Leur publication sur le site est soumise à l'approbation des protagonistes concernés.
2. Les **réunions Retex** pour les incidents graves ou accidents. Une première séance est consacrée à l'écoute des ressentis, au soutien des personnes concernées, (encadrants, participants) dans un climat bienveillant. Une seconde séance est consacrée à l'analyse des faits pour identifier des mesures correctives.
3. Les **ateliers thématiques**, sous forme de soirées ouvertes, pour partager, se former et échanger.

Mode d'emploi du dispositif



En cas d'incident mineur sans conséquence grave (ni blessure, ni intervention des secours), et que le débriefing de fin de sortie a permis de bien comprendre avec l'ensemble des protagonistes, l'encadrant peut directement remplir une fiche Expérience téléchargeable sur le site du club.

Cette fiche est validée par le groupe Retex puis vient rejoindre les autres fiches Retex dans une base de données. Ces fiches, une fois anonymisées (sortie et protagonistes non identifiables), pourront servir de support aux ateliers thématiques.

En cas d'incident majeur ou d'accident

Le groupe Retex est informé qu'il s'est passé quelque chose lors d'une sortie, soit par l'encadrant, soit par les dirigeants du club. Une ou deux personnes de la commission retex rencontrent alors les protagonistes. Au vu de ces premiers échanges, les membres de la commission proposent la suite la mieux adaptée : soit la rédaction d'une fiche Expérience, soit des réunions spécifiques Retex, voire une soirée thématique en accord avec les participants.

En résumé, le dispositif RETEX a pour but d'améliorer la sécurité en mettant en lumière les points positifs. Il doit permettre de faire émerger des actions de préventions pertinentes qui valorisent l'expérience des adhérents. Toutes nos activités sont donc concernées.

Vous pouvez contacter le Groupe Facilitateur à l'adresse retex@cafchambery.com

N'hésitez pas à nous communiquer les événements dont vous pensez qu'ils peuvent faire l'objet d'échanges.

LA FICHE EXPÉRIENCE

Recueillir les expériences et les partager

La fiche expérience est un guide pour le récit de votre expérience. Une fois rédigée elle est à envoyer au Groupe Facilitateur retex@cafchambery.com

- soit pour simplement en parler sans en demander la publication,
- soit pour partager votre expérience et en demander la diffusion sur le site.

Votre fiche viendra enrichir une Base de données qui a pour objet de recueillir des témoignages, des situations ou des événements rapportés volontairement par les pratiquants :

- Accidents et incidents au cours des activités
- Quasi-accidents
- Faits exceptionnels relatifs au matériel, aux conditions de pratique, ...

La fiche est anonyme dans sa publication.